

REGULAMIN DOSTAW I ŚWIADCZENIA USŁUG HUSTY

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie w umowach zawieranych przez firmę: Husty M. Styczeń, J. Hupert sp. j. z siedzibą w Krakowie. Adres: **ul. Rzepakowa 5E, 31-989 Kraków** | zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem 0000091562 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego | e-mail: <mailto:info@husty.pl> | tel. **+48 126450304**.

§ 1 Postanowienia ogólne

- Użyte w Regulaminie albo w Umowie określenia oznaczają:
 - Sprzedający** lub **Husty**: HUSTY M. Styczeń, J. Hupert spółka jawna z siedzibą w Krakowie albo następca prawny tej spółki,
 - Klient**: każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna będąca stroną Umowy, działająca w imieniu własnym lub osoby trzeciej, w szczególności podmiot nabywający Towary od Sprzedającego,
 - Umowa**: czynność prawna między Husty, a Klientem, której przedmiotem jest Sprzedaż albo inna czynność prawna, o ile wyraźnie postanowiono,
 - Sprzedaż**: sprzedaż oraz dostawa Towarów przez Sprzedawcę na rzecz Klienta,
 - Towary**: rzeczy ruchome, których Sprzedający jest producentem lub dystrybutorem, jak też usługi świadczone przez Sprzedawcę albo na jego zlecenie (w tym usługi serwisowe i transportowe związane ze Sprzedażą),
 - Konsument**: osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub zawierająca umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - Prawa IP**: prawa na dobrach niematerialnych, w tym prawa własności przemysłowej (prawo do patentu, z patentu, prawo do wzoru użytkowego, przemysłowego, topografii układów scalonych, znaków towarowych i in.); majątkowe prawa autorskie na dowolnych polach eksploatacji; know-how (czyli nieopatentowane informacje techniczne lub technologiczne nieujawnione powszechnie) oraz tajemnica przedsiębiorstwa Sprzedającego;
 - Regulamin** – niniejszy regulamin,
 - Usługi Elektroniczne** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), przez przekazywanie lub odbieranie lub przechowywanie danych na indywidualne żądanie Klienta za pomocą urządzeń elektronicznych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej. Usługami Elektronicznymi są w szczególności usługi świadczone z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Husty lub sterowników Towarów komunikujących się z serwerami Sprzedającego.
- Doręczenia i informacje kierowane do Sprzedającego powinny być przesyłane pocztą lub na elektroniczną skrzynkę do doręczeń lub (o ile Umowa nie wyłącza) e-mailem na adres / dane podane na wstępie Regulaminu.
- Bieżące informacje o Towarach dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego www.husty.pl.
- Polityka ochrony danych osobowych Husty dostępna jest na stronie internetowej www.husty.pl, z której może ona zostać nieodpłatnie pobrana w formie pliku pdf.
- Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.husty.pl, z której może on zostać nieodpłatnie pobrany w formie pliku pdf.

§ 2 Towary

- Sprzedający realizuje Sprzedaż Towarów znajdujących się w jego aktualnej ofercie asortymentowej.
- Dopuszczalne są zmiany i modyfikacje oferty asortymentowej przez publikowanie aktualizacji oferty na stronie internetowej Sprzedającego, a także w inny sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z aktualną ofertą. Dopuszczalne są zmiany i modyfikacje typu / rodzaju Towaru. Oznaczenia techniczne i nazwa Towaru stosowane są z zasady konsekwentnie, jednak informacje te nie mogą stanowić podstaw roszczeń w zakresie spełniania przez określony Towar oczekiwanych cech albo jakości, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 i 4 poniżej.
- Poza tym, co zostało wyraźnie uzgodnione albo zadeklarowane przez Sprzedającego, nie odpowiada on za oczekiwaniami Klienta dotyczące cech bądź jakości Towarów. Jakiegokolwiek zapewnienia osób trzecich wyrażone w oznakowaniu Towaru, reklamie albo w inny sposób, odnoszące się do pochodzenia, ilości, jakości, składników, sposobu wykonania, przydatności, możliwości zastosowania, naprawy, konserwacji lub innych istotnych cech Towaru, nie wiążą Sprzedającego, o ile nie zostały wyraźnie uzgodnione albo zadeklarowane przez Sprzedającego.
- W razie wątpliwości odnośnie ww. cech Towarów, Klient powinien przed dokonaniem zamówienia zwrócić się do Sprzedającego o wyjaśnienie wątpliwości. Zapytania dotyczące Towarów powinny być kierowane do Sprzedającego w sposób opisany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
- Informacji i reklam nie uważa się za ofertę Sprzedaży, chyba że w treści informacji lub reklamy wyraźnie zastrzeżono, że jest to oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Informacje handlowe i reklamy nie zawierają żadnych sugestii ani zapewnień bądź gwarancji poza tymi, które wyraźnie wynikają z ich treści.

§ 3 Realizacja zamówień

- Sprzedający i Klient mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez złożenie przez Klienta bezpośrednio na piśmie lub drogą elektroniczną – zamówienia, a następnie potwierdzenie tego zamówienia przez Sprzedającego („**Potwierdzenie Zamówienia**”). Sprzedający może potwierdzić zamówienie na piśmie lub w inny sposób, analogicznie jak zostało ono złożone. Za potwierdzenie zamówienia uważa się też przystąpienie do jego realizacji przez Sprzedającego.
- W razie braku w zamówieniu istotnych elementów (w szczególności takich jak: pełna nazwa Towaru, ilość, termin bądź miejsce dostawy, nazwa Klienta lub innych, które czynią zamówienie nieprecyzyjnym), Sprzedający może złożyć bezpośrednio na piśmie lub drogą elektroniczną (e-mail, skrzynka do doręczeń elektronicznych) Potwierdzenie Zamówienia **precyzujące te elementy Umowy**; w takim wypadku Zamówienie uznaje się za potwierdzone jeżeli Klient **zaakceptuje je niezwłocznie**. Akceptacja jest warunkiem Sprzedaży; brak akceptacji przez Klienta Potwierdzenia Zamówienia precyzującego lub uzupełniającego brakujące istotne elementy oznacza rezygnację z zamówienia.
- W relacjach z Klientami nie stosuje się art. 68¹ ani 68² Kodeksu cywilnego.
- Domniemywa się, że osoba składająca zamówienie po stronie Klienta lub akceptująca Potwierdzenie Zamówienia ma prawo reprezentacji Klienta. Negatywne konsekwencje działania bez upoważnienia albo z przekroczeniem jego zakresu ponosi Klient.
- Jeśli treść Umowy odwołuje się do reguł INCOTERMS, wówczas reguły te w najbardziej aktualnej wersji określają obowiązki i uprawnienia stron wynikające z przyjętej w Umowie klauzuli, o ile strony nie postanowią inaczej. W braku odmiennych uzgodnień Towary dostarczane będą przez Sprzedającego do określonego w zamówieniu miejsca na zasadzie DDU z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 Regulaminu i ust. 10 niniejszego §. Klient może też odebrać Towary własnym transportem z magazynu Sprzedającego; w przypadku wyboru tej formy odbioru należy o tym z wyprzedzeniem poinformować Sprzedającego.
- Sprzedający jest upoważniony do dokonywania częściowych dostaw.
- Dostawy realizowane są w uzgodnionym terminie, a w razie braku ustaleń - w terminie do 21 dni od daty zawarcia umowy. Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia w dostawie i transporcie Towarów, bez uszczerbku dla przewidzianych w przepisach uprawnień Klienta do odstąpienia od Umowy.
- Klient ma prawo sprawdzić Towar przed wysyłką albo przed odbiorem w przypadku odbioru Towaru w siedzibie Sprzedającego. O zamiarze inspekcji Klient powinien poinformować Sprzedającego z odpowiednim wyprzedzeniem przed wysyłką.
- Szczegółowe wymagania Klienta wiążą w takim zakresie, w jakim zostały wyraźnie zaakceptowane przez Husty.
- O ile w Umowie, zamówieniu bądź Potwierdzeniu Zamówienia nie ustalono inaczej, zamówienie Towaru jest równoznaczne z zamówieniem usługi transportowej u Sprzedającego. Informacje dot. wagi, wymiarów, wydajności lub objętości, danych technicznych w katalogu, opisie, prospekcie, reklamie itp. mają charakter orientacyjny. Są one wiążące tylko gdy Umowa lub Regulamin tak stanowi. Za wiążące należy uznać informacje zawarte w oficjalnych katalogach Husty oraz karcie charakterystyki Towaru.
- Rezygnacja z zamówienia jest możliwa tylko w dniu złożenia zamówienia i gdy Towar nie został jeszcze wysłany. Zwroty Towarów są niedopuszczalne, chyba że Umowa lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikające z przyczyn mających charakter siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się każde zdarzenie, które nie zależy od stron, pozostaje poza ich kontrolą i możliwościami oddziaływania. Dla uniknięcia wątpliwości zdarzeniami takimi są w szczególności: (i) działania wojenne, zamieszki, rewolucje, akty piractwa, rozboju lub sabotażu; (ii) katastrofy naturalne takie jak sztormy,

huragany, trzęsienia ziemi, wyładowania atmosferyczne, opady nawalne i powodzie; (iii) eksplozje, pożary, katastrofy budowlane maszyn, zakładów lub instalacji produkcyjnych dostawców Sprzedającego, jak również inne wypadki lub zdarzenia dotyczące tych instalacji; (iv) bojkoty, strajki, lokauty, okupacje budynków lub instalacji; (v) działania (lub zaniechania) władz, bez względu na to, czy podejmowane zgodnie, czy wbrew przepisom prawa (vi) wszelkie zmiany obowiązujących przepisów prawa tak krajowego, jak i międzynarodowego, które mogą mieć wpływ na realizację zamówień.

- Przedsiębiorca będący osobą fizyczną zawierając umowę deklaruje, czy zakup Towaru jest związany bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§ 4 Cena

- Zamówienia realizowane są po cenach według cennika Sprzedającego aktualnego w dacie zamówienia, chyba że co innego wynika z Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeżeli wskutek omyłki albo w razie istotnej zmiany kursów walut, wzrostu cen materiałów, albo innych nadzwyczajnych okoliczności poza kontrolą Sprzedawcy realizacja zamówienia groziłaby Sprzedawcy stratą.
- W razie braku informacji w cenniku albo w razie wątpliwości podane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie Sprzedaży. W przypadku Konsumentów w razie wątpliwości cenę uznaje się za cenę brutto.
- Ceny podane w aktualnych cennikach, ofertach lub informacjach Sprzedającego nie zawierają kosztów dostarczenia Towaru Klientowi, chyba że co innego wyraźnie zastrzeżono; zasadą jest odbiór Towaru w siedzibie Husty. Na żądanie Klienta koszty transportu i spedycji zostaną oszacowane przez Sprzedającego po podaniu przez Klienta zamawianego asortymentu, ilości sztuk i miejsca dostawy. W przypadku podmiotów, które w sposób stały współpracują ze Sprzedającym, koszt dostawy może być wskazany przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia albo podany wprost na fakturze wystawionej Klientowi.

§ 5 Płatności

- Faktury za Towary wystawiane są na Klienta. Dodatkowe koszty poniesione przez Sprzedającego wskutek nieodebrania Towarów lub braku prawidłowej instrukcji dostawy obciążają Klienta.
- Sprzedający realizuje zamówienie po otrzymaniu zapłaty za Towar w pełnej wysokości, chyba że co innego zostało uzgodnione między Stronami.
- Sprzedający może według swego uznania przyznać Klientowi limit zadłużenia, w ramach którego Klient może nabywać Towary na zasadach odroczonej płatności. Sprzedający może uzależnić przyznanie limitu zadłużenia od spełnienia określonych warunków np. ustanowienia zabezpieczeń wg wyboru Sprzedającego.
- W razie przekroczenia lub anulowania limitu zadłużenia przyznanego Klientowi Sprzedający ma prawo wstrzymania dostaw do czasu uregulowania zaległości. Sprzedający ma prawo do odmowy realizacji dostawy Towarów albo realizacji częściowej również wówczas, gdy wskutek realizacji zamówienia doszłoby do przekroczenia limitu zadłużenia. Wstrzymanie dostaw może nastąpić także, gdy Klient jest w zwłoce z zapłatą wymagalnej należności. Sprzedający może żądać niezwłocznie uiszczenia całości wykorzystanego limitu zadłużenia bez względu na termin wymagalności, gdy istnieją uzasadnione obawy co do sytuacji finansowej Klienta (np. złożono wniosek o upadłość, rozpoczęto likwidację, Klient figuruje w rejestrze zadłużonych lub pozostaje w zwłoce z zapłatą).
- Termin płatności określony w Umowie zastrzeżony jest na korzyść Sprzedającego; chwilą zapłaty jest chwila uznania należności na rachunku Sprzedającego.
- Klient wyraża niniejszym zgodę na przelew wszelkich wierzytelności przysługujących Sprzedającemu względem Klienta.
- Strony uznają za dopuszczalne i akceptują wystawianie i otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

§ 6 Prawa IP

- Sprzedaż Towarów nie powoduje przeniesienia Praw IP związanych Towarem lub dokumentacją Towaru. W zakresie, w jakim dla danego egzemplarza Towaru nie następuje wyczerpanie Praw IP, a wykorzystywanie Praw IP jest konieczne do prawidłowej eksploatacji nabytego Towaru, uznaje się, że Sprzedający udzielił Klientowi licencji dorozumianej bez prawa sublicencji, obejmującej wykorzystywanie Praw IP w najwęższym zakresie umożliwiającym normalne korzystanie z Towaru zgodnie z jego społeczno-gospodarczym przeznaczeniem.
- Jeżeli Towar dostarczany jest w opakowaniu Sprzedającego, zawierającym nazwy własne Towaru, w tym zastrzeżony lub zgłoszony znak (znaki) towarowy, Klient nie ma prawa dokonywać przepakowywania i odsprzedaży Towaru z innymi oznaczeniami, usuwać, zmieniać, powielać oznaczeń umieszczonych na Towarze lub opakowaniach, ani posługiwać się tymi oznaczeniami we własnej działalności.
- Jeżeli Towar, sposób jego wytwarzania, przetwarzania, zabezpieczania bądź innego rodzaju korzystania z Towaru, stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego, Sprzedający poinformuje o tym Klienta przed realizacją zamówienia. Poinformowanie może nastąpić drogą pisemną, faksem lub e-mailem. Tajemnice przedsiębiorstwa Sprzedającego stanowią informacje poufne, w szczególności techniczne, technologiczne, handlowe (w tym dotyczące stosowanych cen, rabatów i upustów), jak również dotyczące klienteli i źródeł zaopatrzenia Sprzedającego, które Klient może powziąć przy okazji realizacji Umowy. Klient zobowiązany jest zachować ww. informacje w tajemnicy. Klient nie jest uprawniony do przekazywania, rozpowszechniania ani korzystania we własnym zakresie z informacji poufnych Sprzedającego.

§ 7 Gwarancja, naprawy

- Sprzedający gwarantuje, że Towar spełnia parametry jakościowe określone normą, w tym zharmonizowaną (jeśli obowiązuje norma), mającą zastosowanie dla danego Towaru oraz posiada cechy i jakość ustaloną w Umowie lub o których Sprzedający wyraźnie Klienta zapewnił. Sprzedający udziela na Towary gwarancji jakości na warunkach określonych poniżej jeżeli w Umowie Potwierdzeniu Zamówienia lub na liście asortymentowej Towarów nie ustalono inaczej.
- Gwarancja wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.** Gwarancja obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Klient zobowiązany jest zbadać Towar w sposób przyjęty dla danego asortymentu, niezwłocznie po dostawie Towaru. W uzasadnionych przypadkach termin ten może być dłuższy jednak nie może przekroczyć 10 dni od daty dostawy. Obowiązek zbadania Towaru nie dotyczy przypadków, w których instalacja/montaż Towaru u Klienta następuje przez uprawnionego instalatora – **wówczas należy wypełnić i odesłać do Husty kartę uruchomienia urządzenia (Karta Uruchomienia)**. Ewentualne uwagi należy umieścić na Karcie Uruchomienia. W razie stwierdzenia wady Klient zobowiązany jest niezwłocznie po jej wykryciu zawiadomić Sprzedającego o wadzie pod rygorem utraty prawa powoływania się na istnienie wady i wszelkich roszczeń z tego tytułu. **Przesłanie do Husty Karty Uruchomienia jest warunkiem utrzymania gwarancji.**
- W razie stwierdzenia wady zastosowanie ma następująca procedura reklamacyjna:
 - Klient powinien niezwłocznie zgłosić reklamację e-mailem na adres reklamacje@husty.pl lub pisemnie na adres wskazany na wstępie.
 - Należy wstrzymać się od samodzielnych napraw, demontażu, odsyłania Towaru Sprzedającemu lub innych działań i oczekiwać na indywidualny numer reklamacji i instrukcję dalszego działania.
 - Sprzedający przesyła Klientowi w odpowiedzi na reklamację instrukcję postępowania wraz z numerem reklamacji który należy podawać w dalszej korespondencji. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek zawierających reklamowany towar bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji.
- Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli rozpatrzenie gwarancji wymaga zbadania Towaru, termin rozpatrzenia gwarancji wynosi co do zasady 14 dni od daty dostarczenia Towaru Sprzedającemu, chyba że możliwa jest diagnostyka zdalna lub w instrukcji postępowania reklamacyjnego Klient otrzyma informację o zaplanowanej wizycie serwisanta.
- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie przez Klienta Sprzedającemu dowodu sprzedaży (faktura/paragon). Sprzedający nie wystawia oddzielnego dokumentu gwarancyjnego.
- W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne Sprzedający dokonuje na własny koszt naprawy Towaru albo jego wymiany na nowy (wedle swego wyboru). Sprzedający zwraca również Klientowi koszty związane z dostarczeniem wadliwego Towaru do naprawy po przedstawieniu rachunków, jednak zwrot kosztów następuje do kwoty odpowiadającej średniej wartości tego rodzaju usług w obrocie. W przypadku wymiany w ramach gwarancji Towaru na wolny od wad lub w razie naprawy istotnej części Towaru - do okresu gwarancji na Towar stosuje się § 7 ust. 2 niniejszego Regulaminu z uwzględnieniem przedłużenia o czas, w ciągu którego wskutek wady Towaru Klient nie mógł z niego korzystać. W przypadku innego sposobu załatwienia reklamacji (w szczególności wymiana lub naprawa Towaru), gwarancja na ten Towar wraz z wymienionymi lub naprawionymi elementami kończy się wraz z gwarancją udzieloną na Towar, jednak w każdym wypadku okres gwarancyjny nie może zakończyć się przed upływem 6 miesięcy od daty naprawy/wymiany gwarancyjnej.

8. Montaż, konserwacja i serwis Towaru powinny być realizowane przez fachowców posiadających odpowiednie uprawnienia. W razie wątpliwości Sprzedający wskaże Klientowi na jego prośbę dane kontaktowe firm i osób, które mają uprawnienia i mogą dokonywać montażu, naprawy i konserwacji Towaru. Sprzedający **nie odpowiada** za uszkodzenia bądź zniszczenie Towaru wynikłe z niewłaściwego transportu (jeżeli za transport odpowiada Klient); niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania; przechowywania, konserwacji, montażu, albo serwisu; dokonanych samodzielnie przez użytkownika (albo nieuprawnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych; skutków zdarzeń dotyczących działania sieci (elektrycznej, wodnej, ciepłowniczej); mechanicznego uszkodzenia Towaru, w tym uszkodzeń termicznych oraz zniszczenia plomb.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady na zasadach rękojmi (roszczenia z rękojmi zostają wyłączone w stosunkach między Stronami) z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy Konsumentów. Konsument może podnosić roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi wg swego uznania. Gwarancja nie zawieszają, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności Towaru z Umową.
10. W zakresie dopuszczalnym przepisami prawa, odpowiedzialność Sprzedającego za szkody pośrednie i wynikowe będące następstwem wad Towaru jest wyłączona. Należy mieć świadomość, że każde opóźnienie w zgłoszeniu nieprawidłowości działania Towaru może powodować dalsze negatywne skutki, które nie miałyby miejsca, gdyby zgłoszenie nastąpiło niezwłocznie.

§ 8 Uprawnienia Konsumenta

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, niniejszy Regulamin ma zastosowanie, bez uszczerbku dla przepisów o ochronie konsumentów. Postanowienia Regulaminu sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów nie są wiążące dla Konsumenta. W szczególności - oprócz innych zapisów wyraźnie wskazanych w Regulaminie - do Konsumentów nie stosuje się albo stosuje się w ograniczonym zakresie:
- § 2 ust. 4 - nie stosuje się w zakresie w jakim mógłby on być uznany za przyznanie Sprzedającemu prawa do wiążącej interpretacji Umowy lub Regulaminu;
 - § 3 ust. 2 - Husty nie ma prawa określać niesprecyzowanych elementów zamówienia, natomiast może odmówić realizacji nieprecyzyjnego zamówienia;
 - § 3 ust. 11 - nie stosuje się;
 - § 4 ust. 4 zd. 2 - w przypadku złożenia zamówienia przez Konsumenta, koszty transportu Towaru zostaną Konsumentowi podane przed zawarciem Umowy,
 - § 5 ust. 1 zd. 2 - przy zawarciu umowy z Konsumentem Sprzedający określi wysokość płatności związanej z nieodebraniem Towaru - Umowa nie zostaje zawarta, jeśli Konsument nie udzieli wyraźnej zgody na poniesienie tych kosztów;
 - § 7 ust. 4 - w zakresie, w jakim przepis ten nakłada na Klienta koszt związany z dostarczeniem Towaru niezgodnego z umową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
2. Obowiązkiem Klienta jest zapoznanie się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi zagrożeń związanych z eksploatacją, montażem, serwisowaniem Towaru oraz sposobami przeciwdziałania tym zagrożeniom, a także z instrukcją obsługi i konserwacji Towaru. Stosowne dokumenty znajdują się w opakowaniu Towaru. **W razie jakichkolwiek wątpliwości, utraty instrukcji użytkowania lub innych dokumentów albo niezrozumienia instrukcji, należy bezwzględnie kontaktować się z Husty** (dane jak w ust. 3 poniżej). W razie utraty instrukcji obsługi dokument ten na prośbę Klienta będzie przesłany e - mailem na wskazany adres Klienta. **Eksploatacja Towarów bez szczegółowego zapoznania się z instrukcją obsługi może stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia!** Montaż, demontaż, naprawa albo konserwacja Towaru może być prowadzona **tylko przez osoby profesjonalnie zajmujące się takimi pracami. Samodzielnie podejmowanie takich czynności przez osoby niefachowe, może stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia!**
3. **Informacje od Klientów o zagrożeniach i ryzykach; zapytania i zgłaszanie wątpliwości; prośby o udostępnienie dokumentacji, instrukcji itp. należy kierować pod następujące dane teleadresowe: nr tel. +48 126450304 / adres e-mail info@husty.pl / lub pocztą na adres Sprzedającego.**
4. W razie, gdy Towar nie jest towarem nowym, odpowiedzialność Sprzedawcy za niezgodność Towaru z Umową i odpowiedzialność z tytułu gwarancji wygasa po upływie 1 roku od wydania Towaru Klientowi, o ile co innego nie wynika z Umowy.
5. W przypadku Umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, **Konsument ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni** od daty objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta bądź wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać listem poleconym na adres Sprzedającego lub e-mailem na adres zamowienia@husty.pl. **Odnośnie treści oświadczenia o odstąpieniu patrz. ust. 16 niniejszego paragrafu.**
6. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedający zwróci Klientowi uiszczoną cenę niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni) po zwrocie przez Klienta Towaru w stanie niezmienionym, nieużywany i nieuszkodzony, w oryginalnym opakowaniu.
7. Konsument dokonuje zwrotu Towaru do Sprzedającego na swój koszt.
8. Konsument zobowiązany jest podać rachunek bankowy do zwrotu środków.
9. Konsument **nie ma prawa** odstąpienia od Umowy zgodnie z ust.5 powyżej **w następujących przypadkach:**
- a. gdy przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, lub
 - b. w przypadku, gdy Konsument wyraźnie żądał by Sprzedawca do niego przyjechał w celu pilnej naprawy lub konserwacji Towaru i usługa ta została wykonana.
 - c. w przypadku usług (np. montażu lub naprawy) gdy Sprzedający lub działający na jego zlecenie monter wykonał w pełni usługę za wyraźną uprzednią zgodą Konsumenta, który zgodził się na utratę prawa odstąpienia.
10. Konsument ma prawo żądać potwierdzenia zawarcia i warunków Umowy na piśmie zgłaszając żądanie drogą pocztową lub e-mailem na adres Husty wskazany na wstępie Regulaminu.
11. **Akceptacja niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się przez Konsumenta z pouczeniami dotyczącymi uprawnień konsumentkich.**
12. W przypadku stosowania przez Sprzedającego wyprzedaży, sprzedaży promocyjnej, powiadomi on Konsumenta o najniższej cenie danego Towaru, jaka miała miejsce w okresie 30 dni przed obniżeniem ceny.
13. **Klient ma prawo do indywidualnego uzgodnienia postanowień umowy**, które kształtują jego prawa i obowiązki. Sprzedający dochował należytej staranności, by postanowienia niniejszego Regulaminu i Umowy nie były sprzeczne z dobrymi obyczajami ani nie naruszały słusznych interesów Konsumenta. Jednak gdy zdaniem Konsumenta jakiegokolwiek zapisy Umowy lub Regulaminu naruszałyby dobre obyczaje lub rażąco naruszały interesy Konsumenta, **Klient może zwrócić na to uwagę Sprzedającego, poprosić o wyjaśnienie lub uzasadnienie konkretnych zapisów lub negocjować postanowienia Umowy.**
14. Jeżeli postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać z:
- Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się pod linkiem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
 - Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
 - Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
 - Konsument ma prawo do wytoczenia powództwa przed sądem właściwym ze względu na jego miejsce zamieszkania.
15. W razie wątpliwości lub zapytań odnośnie do uprawnień konsumentkich lub treści Regulaminu lub Umowy – należy zwrócić się o wyjaśnienie do Sprzedającego. Może to nastąpić w dowolnej formie (pisemnie, e - mailem, telefonicznie) zgodnie z danymi teleadresowymi wskazanymi na wstępie.
16. Jeśli Konsument chce skorzystać z ustawowego prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – może to zrobić składając jednoznaczne oświadczenie, że „**odstępuje od umowy**”. Obok ww. oświadczenia o odstąpieniu, należy **podać o jaką umowę chodzi** (np. data, numer albo data i numer faktury) oraz **dane Konsumenta** składającego oświadczenie (to jest imię, nazwisko i adres). Oświadczenie można przesłać pocztą lub e-mailem (skan podpisanego oświadczenia) na adres/e - mail Sprzedającego podane na wstępie Regulaminu. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu znajdują Państwo tu: <https://uokik.gov.pl/downloaddlid/1216>.

§ 9 Dane osobowe

1. Na etapie przedkontraktowym, przy zawarciu oraz w trakcie realizacji Umowy albo gwarancji mogą być przetwarzane rozmaite dane dotyczące zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osób fizycznych (np. imię i nazwisko Klienta, pełnomocników, przedstawicieli Stron; dane adresowe; nr PESEL i inne) („**Dane Osobowe**”). Dane Osobowe mogą być przetwarzane na podstawach wskazanych w art. 6 ust. 1 lit. b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27/4/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („**RODO**”), to jest w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, realizacji gwarancji, instalacji lub konsultacji technicznych dot. urządzenia; wypełnienia obowiązku prawnego Administratora lub uzasadnionego interesu Administratora (np. Dane Osobowe Klienta możemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy).
2. Dane Osobowe możemy przetwarzać także na podstawie powierzenia Danych Osobowych przez instalatora / serwisanta montującego urządzenie albo dokonującego naprawy gwarancyjnej u Klienta – w zakresie w jakim może to być potrzebne do prawidłowej realizacji usługi na rzecz Klienta. Dane Osobowe możemy przetwarzać także na podstawie zgody otrzymanej od Klienta.
3. Administratorem Danych Osobowych jest Husty (dane jak na wstępie Regulaminu).
4. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych.
5. Dane Osobowe wykorzystywane są wyłącznie przez Administratora i ewentualnie serwisantów / monterów / dostawców dostarczających Towar lub wykonujących u Klienta montaż, naprawy, serwis gwarancyjny, pogwarancyjny albo inne związane z realizacją Umowy czynności dotyczące Towarów. Dane Osobowe nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.
6. Klient ma prawo dostępu do Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora, sprostowania tych Danych, żądania usunięcia albo poprawienia, a także cofnięcia zgody w zakresie w jakim Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie jego zgody.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Danych Osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej pod linkiem wskazanym w § 1 ust. 4.

§ 10 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Niektóre spośród usług oferowanych przez Husty mogą mieć formę usług świadczonych elektronicznie zgodnie z przepisami Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, co oznacza, że są wykonywane bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłany i otrzymywany za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania (np. komputerów połączonych z siecią Internet). Do usług tych należą:
- aplikacja webowa Husty (serwis.husty.pl),
 - aplikacja mobilna HUSTY.
2. Do prawidłowego korzystania z ww. usług niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
- aplikacja webowa Husty (serwis.husty.pl)
 - dysponowanie komputerem klasy PC, tabletem lub telefonem z możliwością przeglądania stron www,
 - przeglądarka internetowa wspierająca język skryptowy JavaScript oraz arkusze stylów CSS,
 - posiadanie aktywnego konta e-mail i aplikacji obsługi poczty elektronicznej (alternatywnie obsługa poczty z poziomu przeglądarki internetowej),
 - aplikacja mobilna HUSTY
 - dysponowanie telefonem z systemem operacyjnym Android od wersji 10.0 lub systemem iOS od wersji 16,
 - zainstalowana aplikacja HUSTY,
 - posiadanie aktywnego konta e-mail i aplikacji obsługi poczty elektronicznej (alternatywnie obsługa poczty z poziomu przeglądarki internetowej).

W przypadku wątpliwości lub zapytań dotyczących wymagań technicznych, należy kontaktować się z Działem Technicznym pod nr tel. +48 126450304 w.2, e-mail: aplikacja@husty.pl.

3. Zasady komunikacji z Husty oraz postępowania reklamacyjnego – analogicznie jak w przypadku pozostałych Towarów na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Husty zastrzega możliwość zmian w zakresie usług, w tym aktualizacji i modyfikacji oprogramowania, a także możliwość zaprzestania wydawania aktualizacji oraz zakończenia wsparcia dla wybranych usług elektronicznych.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klienta i danych w związku ze świadczeniem usług, podejmujemy środki techniczne i organizacyjne służące zapobieganiu nieuprawnionego pozyskiwania lub modyfikacji danych, w tym Danych Osobowych przez osoby nieuprawnione. W razie stwierdzenia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości w działaniu usług prosimy o ich zgłaszanie do Działu Technicznego – dane kontaktowe jak w ust.2 powyżej.
6. Klient (w tym będący Konsumentem) wyraża **zgoda na przesłanie informacji drogą elektroniczną** zgodnie z jego danymi teleadresowymi zawartymi w Umowie.

§ 11 Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku kolizji wzorców umownych, np. gdy Klient stosuje własne ogólne warunki umów, regulaminy lub innego rodzaju wzorce - **nie mają one zastosowania** do stosunku prawnego między stronami. Stosuje się wyłącznie niniejszy Regulamin, chyba że co innego wyraźnie ustalono w Umowie.
2. Jeżeli zapis Umowy pozostaje w kolizji z Regulaminem - decyduje treść Umowy bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Wyłączenie zastosowania Regulaminu w całości lub w określonym zakresie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Gdyby z dowolnych przyczyn którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Regulamin w pozostałym zakresie pozostaje w mocy.
5. Sprzedający dopuszcza możliwość indywidualnego negocjowania warunków Sprzedaży i warunków Umów w sposób odmienny niż wynika to z Regulaminu. **Zamiar negocjacji można wyrazić w dowolnej formie** przed zawarciem Umowy.
6. Regulamin jest doręczany przed lub bezpośrednio przy zawarciu Umowy na trwałym nośniku: w formie papierowej albo pliku na nośniku materialnym albo linka umożliwiającego darmowe pobranie Regulaminu i zapis na dysku lub nośniku Klienta. Aktualny Regulamin można w dowolnym momencie przeczytać i/lub nieodpłatnie pobrać ze strony internetowej Husty pod adresem wskazanym w § 1 ust. 5 Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Ewentualne spory związane z wykonaniem Umów lub na gruncie wynikających z Umów stosunków prawnych, podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego. Natomiast jeśli Klient jest Konsumentem ma prawo wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 01 listopada 2025 r. Husty ma prawo wprowadzać zmiany w Regulaminie, przy czym zmiany takie nie dotyczą Umów zawartych przed ich wprowadzeniem.